

Dati del modulo di recesso:

Data _____ N. Ordine _____ N. Fattura _____ Del ____ / ____ / ____

Dati del Cliente:

Società _____ Nome Cognome _____

Tel. _____ E-mail _____

con la presente intendo avvalermi del:

DIRITTO DI RECESSO (D.Lgs.N.206/2005 - Art. 52 "Codice del Consumo") dal contratto stipulato con voi in data ____ / ____ / ____

CODICE ART.	DESCRIZIONE	QUANTITÀ	NUMERO DI SERIE

REGOLE E COSTI PER IL RECESSO:

- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti personalizzati e/o confezionati su misura, o che rischiano di deteriorarsi o scade rapidamente;
- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e che sono stati aperti dopo la consegna o in caso di prodotti che risultano, dopo la consegna, inscindibilmente mescolati con altri beni;
- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti audiovisivi (es. compilation musicali, film) e software (es. programmi, videogiochi), su CD, DVD o altro supporto, le cui confezioni siano state aperte o i relativi sigilli siano stati rimossi;
- Il diritto di recesso non si applica ai periodici e riviste ad eccezione dei contratti di abbonamento per la fornitura di tali pubblicazioni;
- Il diritto di recesso non si applica ai contenuti digitali (per esempio, e-Books, mp3, applicazioni o altri contenuti digitali redimibili tramite codici promozionali) forniti mediante un supporto non materiale una volta iniziata l'esecuzione;
- Il diritto di recesso non si applica ai prodotti ricevuti da più di 10 gg lavorativi;
- Il diritto di recesso non può essere concesso alle aziende (acquisto con partita iva);
- Il prodotto deve essere in perfette condizioni, integro, perfettamente funzionante, rivendibile e restituito nella sua confezione originale;
- Il prodotto deve rientrare con i sigilli integri;
- **Le spese di spedizione di rientro a Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. sono a carico del cliente;**
- La spedizione del prodotto deve arrivare nei nostri magazzini entro 10 giorni dalla data della richiesta (in caso contrario la spedizione verrà rifiutata).

N.A.R. (Numero di Autorizzazione al Rientro) _____
(rilasciato da Spaggiari)

Note _____
(facoltative)

REGOLE PER L'ACCETTAZIONE DEL RECESSO:

La preghiamo di seguire accuratamente le seguenti regole per poter procedere con il reso del prodotto:

- 1) **Imballi accuratamente il prodotto nella sua confezione originale, che deve essere integra e completa di ogni accessorio di corredo (manuali, cavi, software aggiuntivi, etc)**
- 2) Effettui una spedizione nelle modalità indicate da Spaggiari tramite e-mail
- 3) **Scriva il N.A.R. (Numero di Autorizzazione al Rientro)** _____
che dovrà essere riportato in una posizione visibile sull'imballo del prodotto

Attenzione! Non scrivere nulla sulle confezioni originali di qualsiasi prodotto: i pacchi voluminosi andranno imballati con la carta da imballo, i prodotti di piccole dimensioni andranno inseriti in scatole di cartone, il tutto per evitare eventuali danni da trasporto.

Spedire la merce a: Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. - Via F. Bernini 22/A - 43126 Parma (PR)

Alla ricezione della merce nei ns. Magazzini il pacco sarà accuratamente visionato dal ns. Personale che verificherà lo stato dell'imballo e nel caso non sia conforme alla regola numero 1 sopra indicata, avrà la facoltà di respingerlo e rimandarla al mittente. Se all'apertura del pacco il ns. Servizio clienti dovesse rilevare la mancanza di qualche accessorio e/o la manomissione di qualsiasi parte del prodotto o verificasse il malfunzionamento causato dall'utente, Gruppo Spaggiari Parma S.p.A. applicherà una penale pari al 80% del valore del bene.